

Missie en Visie SAN, vastgesteld 18 april 2023

### **Missie SAN, centra voor medische diagnostiek:**

Diagnostiek is een essentieel onderdeel in de zorgketen in Nederland. SAN vertegenwoordigt de diagnostische centra zowel in de eerste als tweede lijn, die een bijdrage leveren aan zorg en gezondheid. Zo zetten diagnostische centra zich niet alleen in voor goede samenwerking in het hele zorgveld, maar ook voor preventie om zo te voorkomen dat mensen ziek worden. De dienstverlening van de bij SAN aangesloten centra is transparant, duurzaam, innovatief en gericht op efficiënte samenwerking in de keten.

### **Visie SAN in het kort:**

De diagnostische centra van SAN leveren essentiële diagnostische informatie voor iedereen. De centra zijn hiermee sturend en bepalend voor de zorg, omdat diagnostiek inzicht geeft in wanneer een behandeling of interventie zinvol is. Inzicht in diagnostiek draagt bij aan het behouden en bevorderen van een gezonde samenleving. Diagnostische centra kunnen zorgconsumenten adviseren bij de duiding van bijvoorbeeld zelftests nu de zelfregie steeds meer toeneemt. Zo ontzorgen we patiënten, zorgconsumenten en zorgprofessionals en staan we voor kostenbewuste, snelle en juiste diagnostiek waar nodig of gewenst.

### **Onmisbare schakel**

Diagnostiek vormt de basis voor het bepalen van de best passende zorg. Het begrip 'diagnostiek' omvat een breed scala aan activiteiten, aangeboden door verschillende specialismen, waaronder klinische chemie, medische microbiologie, pathologie, farmacologie en radiologie. De juiste inzet van diagnostiek is zowel van groot belang voor de individuele patiënt en verwijzer als voor het opvangen van de veranderende en toenemende zorgvraag.

Effectieve en doelmatige medische zorg staat of valt met adequaat diagnostisch onderzoek dat wordt ingezet voor screening, tijdige opsporing van ziekten, triage, diagnosestelling, prognose en (monitoring van) behandeling. Diagnostiek heeft effect op de aard en de omvang van (vervolg-)zorg. Doelmatige en effectieve inzet van diagnostiek kan bijdragen aan de best passende zorg: bijvoorbeeld omdat vervolgzorg niet (langer) nodig is of een heel gerichte inzet van medicatie mogelijk is.

### **Herschikking diagnostieklandschap**

Integrale diagnostiek vereist dat het aanbod van diagnostische onderzoeksmogelijkheden en informatie voor de eerste- en tweedelijnszorg nauw en overzichtelijk met elkaar verbonden zijn voor een juiste advisering van de behandelend arts. Samenwerking en afstemming tussen diagnostische specialisten en behandelend artsen binnen de hele zorgketen is van belang voor het waarborgen van de kwaliteit en doelmatigheid van diagnostisch onderzoek.

Een herschikking van het diagnostieklandschap is noodzakelijk om ook in de toekomst het beste aanbod van diagnostiek te kunnen blijven bieden. Het gaat hierbij zowel om het beheersen van de kosten van de diagnostiek, als efficiënt omgaan met het aanbod van personeel op de arbeidsmarkt. Het waarborgen van toegankelijkheid en beschikbaarheid van diagnostisch onderzoek dicht bij de patiënt is een belangrijke voorwaarde voor passende zorg. Dit kan door het organiseren van diagnostische voorzieningen voor zowel huisartsen als ziekenhuizen, naast een gerichte inzet van zelfdiagnostiek en point of care testen. Daarnaast staat de ontwikkeling van innovaties, digitalisering van diagnostiek en preventie voorop. Zo wordt optimaal en doelmatig gebruik gemaakt van aanwezige diagnostische infrastructuur en invulling gegeven aan laagdrempelige samenwerking en consultatie tussen diagnostische centra en behandelaars.

### **Informatie en duiding**

Met de aanwezige expertise zijn de diagnostische centra goed in staat optimaal gebruik te (laten) maken van diagnostiekmogelijkheden: gebruik, ontwikkeling en innovatie van de beste testen op de juiste plek, het juiste moment en bij de juiste eindgebruiker.

Met de testresultaten geven de centra antwoord op vragen van de aanvragers, de patiënten of zorgconsumenten over diagnose, de uitsluiting van een aandoening, het bepalen van de juiste behandeling en de monitoring daarvan. Ongeacht waar de patiënt of zorgconsument zich bevindt; in de nulde, eerste, tweede of derde lijn en of het nu gaat over ziekte, gezondheid of preventie. De combinatie van verschillende resultaten afkomstig uit meerdere testen en eventueel aanvullende gegevens, geeft bovendien ook antwoord op eventuele vervolgvragen. Het geeft duiding aan al die testresultaten, voorkomt onnodige zorg en faciliteert passende zorg en zelfregie.

Door het combineren van maatschappelijke data en diagnostiek-data krijgen we meer inzicht in landelijke en regionale gezondheidskenmerken en -uitkomsten.

### **Gezondheid en zelfregie**

In het huidige zorgstelsel waarin iedereen steeds ouder wordt en de zorgvraag complexer, neemt het zelfbewustzijn van mensen steeds meer toe. De zorgconsument wil veel meer zelf bepalen en zoekt informatie om de afweging te kunnen maken een zorgprofessional in te schakelen. De bij SAN aangesloten centra kunnen een richtinggevend advies bij een uitslag geven om te voorkomen dat zorgconsumenten gaan 'shoppen' bij een behandelaar. Een goed afgewogen advies van de diagnostische centra kan leiden tot minder werkdruk in de eerste- en tweede lijn.

### **Ontzorgen en advies op maat**

De diagnostische centra bieden zorg op maat. Niet iedere patiënt is nu eenmaal hetzelfde. Terwijl de ene patiënt heel goed in staat is om via telemonitoring zelf bepaalde vormen van diagnostisch onderzoek uit te voeren en bij te houden, voeren medewerkers van de diagnostische centra voor andere patiënten het onderzoek uit in de thuissituatie of aan het bed in een zorginstelling. Veel andere patiënten zijn in staat om naar centraal gelegen onderzoekslocaties te komen. Zogenaemde anderhalvelijnscentra zijn hiervoor uitermate geschikt: hier werken huisartsen, medisch specialisten en diagnostische centra samen rondom de patiënt, dichtbij huis. Patiënten hoeven dan niet onnodig naar het ziekenhuis, omdat zorgprofessionals nauw samenwerken om passende zorg te organiseren. Ook zijn er specifieke patiëntengroepen die zelf met nieuwe applicaties diagnostiek aan kunnen vragen zonder tussenkomst van aanvragers.

Met hun centrale rol ontzorgen de diagnostische centra, zorgconsumenten, patiënten en zorgaanbieders in de eerste, tweede en derde lijn. Door de spilfunctie van de diagnostiek in het zorgproces zijn diagnostische centra bij uitstek in staat om een rol te vervullen als kennis- en informatiepunt en als schakel in zorgnetwerken. Door optimale en veilige informatie-uitwisseling tussen zorgprofessionals en zorgconsumenten kan, aan de hand van diagnostische uitslagen, consultatie en advies, tijdig de juiste zorg geboden worden. Door hergebruik en uitwisseling van informatie is het verloop van het ziekteproces sneller inzichtelijk voor zowel huisarts als medisch specialist en dat voorkomt verslechtering van het ziekteproces. Dit bespaart kosten, behandelaars kunnen sneller en doelmatiger handelen en belastend onderzoek voor de patiënt wordt zo veel mogelijk voorkomen.

### **Adequate zorg en zinnige diagnostiek**

De aangesloten centra bij SAN leveren de beste zorg volgens de laatste wetenschappelijke inzichten, technologische ontwikkelingen en richtlijnen van de beroepsgroepen in de diagnostiek. Diagnostiek betekent ook dat we iedere aanvraag nauwkeurig bekijken en zelf waar nodig praktijkrichtlijnen opstellen. Soms wordt diagnostiek daarmee zelfs voorkomen, maar is een verwijzing naar een lokaal zorgnetwerk dat zich richt op preventie een betere oplossing. SAN levert de best passende diagnostiek met als doel de patiënt, zorgconsument en zorgprofessionals te ontzorgen en bij te dragen aan zorg en gezondheid.